

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
EMISIÓN DE CREDENCIALES A ADULTOS MAYORES				
DESCRIPCIÓN:				
EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM AL ADULTO MAYOR PARA ACCEDER A DESCUENTOS Y/O TRATO PREFERENCIAL CON DIVERSOS PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS, ASÍ COMO A LOS PROGRAMAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES O INAPAM.				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULOS 4, 112, 128 FRACCIÓN VII Y IX DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO ARTÍCULOS 191,192,193 y 194 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2022 DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 3, FRACCIONES I, II VII Y IX DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES LEYES, ACUERDOS, REGLAMENTOS, DECRETOS, LINEAMIENTOS RELATIVOS A LA MATERIA.			
DOCUMENTO A OBTENER:	CREDCENCIAL DE ADULTO MAYOR DE DIFEM O INAPAM	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	INDETERMINADO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO TENGA 60 AÑOS O MÁS Y REQUIERA DEL DOCUMENTO PARA BENEFICIO DE SU PERSONA AL ACCEDER A VARIOS APOYOS OTORGADOS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
SER HABITANTE DEL ESTADO DE MÉXICO.	NO	NO APLICA	LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	
ACTA DE NACIMIENTO	SI	02	EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES	
CURP	SI	02		
CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES (ANTERIOR).	SI	02		
NOMBRE DE UN HIJO O HIJA O UN FAMILIAR.	NO	00	PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CADA CREDENCIAL	
NÚMERO TELEFÓNICO DE CASA O CELULAR.	NO	00		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	AL TERMINO DEL TRAMITE			
COSTO:	GRATUITO	NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	DISPONIBILIDAD DE CREDENCIALES. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO.				COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. BEGONIA PLATA CASTAÑEDA			
DOMICILIO:	CALLE:	ELVIRA HERNANDEZ GOMEZ		NO. INT. Y EXT.:	5/N
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN		MUNICIPIO:	JOCOTITLAN	
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1230184	DIRECTO	017121231669	difjocotitlan@outlook.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	LA CREDENCIAL DE DIFEM ¿EN DÓNDE ES VÁLIDA?				
RESPUESTA:	DENTRO DEL ESTADO DE MÉXICO EN LOS CENTROS Y ESTABLECIMIENTOS EN DONDE EXISTA CONVENIO CON DIF MUNICIPAL O ESTATAL				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	LA CREDENCIAL DE INAPAM ¿EN DÓNDE TIENE VALIDEZ?				
RESPUESTA:	ES A NIVEL FEDERAL EN DONDE EXISTA CONVENIO CON LA FEDERACIÓN Y ESTE EXPUESTO EL LOGO DE INAPAM ADEMÁS DE TENER ACCESO A DESCUENTOS EN IMPUESTOS COMO EL PREDIAL.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA				
RESPUESTA:	NO APLICA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

DIRECCIÓN

<p>ELABORÓ:</p> <p>C. ARTURO PEDRAZA SEGUNDO NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>MTRA. BEGONIA PLATA CASTAÑEDA NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 / 02 / 2022.</p>
----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------

JOCOTITLÁN
SIEMPRE EN FAMILIA
2022-2024